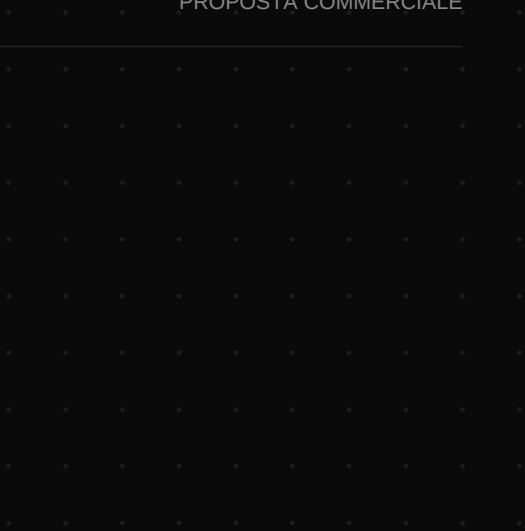




AI Lead Automation · 2 Sistemi

FeelGood

AI Lead Automation

Assistente AI per i lead WhatsApp e automazione DM su Instagram e Facebook

CLIENTE	DOCUMENTO	DATA	VALIDITA
FeelGood	SOL-FGD-2026-01	Luglio 2026	30 giorni

SOLOVERA

00 CHI SIAMO

Trasformiamo le aziende con l'intelligenza artificiale.

Solovera è uno studio specializzato in digital solutions e AI consulting. Affianchiamo le aziende nella progettazione e implementazione di sistemi intelligenti che automatizzano processi, ottimizzano i costi e aumentano i ricavi — dal primo prototipo al deployment in produzione.

50+

Clienti serviti

120+

Progetti consegnati

3+

Anni di attività

98%

Tasso soddisfazione

Perché scegliere Solovera

Approccio End-to-End

Dalla strategia al codice in produzione.
Nessun intermediario.

AI Nativa

Non integriamo AI come add-on. La
progettiamo al centro del sistema.

Risultati Misurabili

KPI definiti prima di iniziare. Paghi per
gli obiettivi raggiunti.

Il team

**Lorenzo Cepparulo**

Co-founder · Tech Lead & AI Architecture

**Maurizio Crepaldi**

Co-founder · Strategy & Business Dev

**Andrea Vallieri**

CTO · Esperto AI

**Samuele Bertocco**

Esperto AI · Full Stack Developer

— INDICE

00	Chi Siamo	2
01	Sommario Economico	4
02	Progetto 1 · Assistente AI WhatsApp	5
03	Progetto 2 · Automazione Instagram	6
04	Percorso Evolutivo · Opzionale	7
05	Timeline di Consegna	8
06	Garanzie e SLA	8
07	Clausole e Firma	9

01

SOMMARIO ECONOMICO

La presente proposta prevede **2 automazioni AI** per FeelGood, realizzate come un unico pacchetto base: un **assistente AI su WhatsApp** per la gestione intelligente dei lead che arrivano su Delera e un'**automazione DM su Instagram e Facebook**. Al termine è disponibile un **percorso evolutivo opzionale** per ampliare i flussi nel tempo.

€ 2.500

Investimento base (una tantum)

€ 0

Costi di manutenzione

~2 mesi

Payback stimato*

3 sett.

Consegna della base



VOCE	IMPORTO	TIPO / NOTE
Step 1 · Assistente WhatsApp + Instagram	€ 2.500	Una tantum · consegna in 3 settimane
Manutenzione base	€ 0	Nessun costo ricorrente
Step 2 · Percorso evolutivo (opz.)	€ 350/mese	5 mesi · 2 nuovi flussi al mese
Totale base	€ 2.500	Percorso opz.: € 1.750 in 5 mesi

La ripartizione del donut è indicativa dell'effort di sviluppo tra le due automazioni. * Payback stimato sul tempo oggi dedicato alla gestione manuale dei lead (ipotesi ~3 h/giorno, da confermare): dettaglio nell'Analisi ROI del Progetto 1.

02

PROGETTO 1 · ASSISTENTE AI SU WHATSAPP

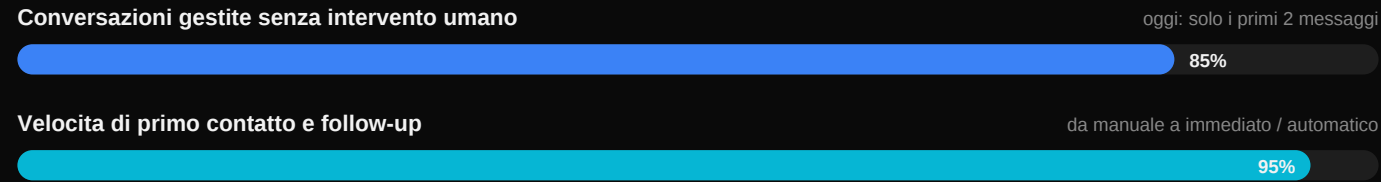
Situazione attuale: le conversazioni WhatsApp sono automatizzate solo nei **primi due messaggi**. Oltre quel punto non c'e alcuna gestione intelligente del lead, quindi e sempre necessario un intervento umano per portare avanti e qualificare la conversazione.

La soluzione: un **vero assistente AI** (non una sequenza fissa di messaggi) che, ad ogni nuovo lead in arrivo su Delera da un flusso specifico (lead magnet o form), lo contatta, lo gestisce e lo qualifica in modo dinamico, con follow-up automatici. Aggiorna scheda e opportunita su Delera, annota l'esito e notifica il commerciale quando serve un intervento umano.

	FUNZIONALITA	DESCRIZIONE
●	Qualifica dinamica	Assistente AI che conversa e qualifica il lead in autonomia, non una sequenza fissa di messaggi
●	Trigger da Delera	Attivazione automatica ad ogni nuovo lead da un flusso specifico (lead magnet / form)
●	Follow-up intelligenti	Ricontatto automatico dopo alcuni giorni se il lead non risponde
●	Aggiornamento CRM	Scheda e opportunita su Delera aggiornate in automatico ad ogni interazione
●	Note conversazione	Annotazioni sintetiche dell'esito, es. "interessato a X" o "da chiamare dal commerciale"
●	Notifiche mirate	Alert al commerciale o al referente quando serve un intervento umano

Analisi ROI — Gestione lead

€ 1.320/mese	~2 mesi	€ 0	€ 13.000+
Costo attuale (~3h/gg × € 20/h)	Payback investimento base	Costi di manutenzione	Beneficio netto anno 1

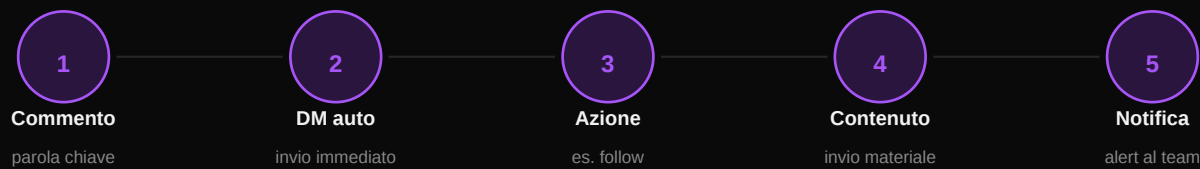


Ipotesi conservativa (da confermare): ~3 ore/giorno oggi dedicate alla gestione manuale delle conversazioni WhatsApp × € 20/ora × 22 giorni = **€ 1.320/mese** (circa € 15.800/anno). Con l'assistente AI gestione, qualifica, follow-up e aggiornamento di Delera avvengono in automatico: con un investimento di soli **€ 2.500 una tantum e zero manutenzione**, il ritorno arriva in **~2 mesi** e supera **€ 13.000** di beneficio netto nel primo anno.

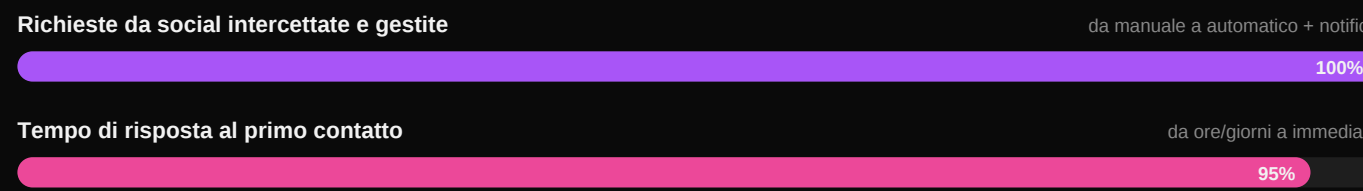
03

PROGETTO 2 · AUTOMAZIONE INSTAGRAM & DM

Automazione dei messaggi diretti su **Instagram** (estendibile a **Facebook**): quando un utente commenta un post con una **parola chiave**, parte in automatico un DM che richiede un'**azione** (ad esempio il follow) e poi invia il contenuto o il messaggio previsto. Se invece l'utente scrive direttamente in DM **senza usare la parola chiave**, l'assistente AI risponde comunque in modo pertinente e dinamico. Ad ogni nuova richiesta viene inviata una **notifica** a chi di dovere.



FUNZIONALITA		DESCRIZIONE
●	Comment-to-DM	"Commenta [parola]" sul post e parte in automatico il DM dedicato
●	Azione richiesta	Il flusso puo richiedere un'azione (es. il follow) prima di consegnare il contenuto
●	Consegna contenuto	Invio automatico del contenuto o del messaggio promesso nella CTA
●	Risposta dinamica	Se scrivono in DM senza la parola chiave, l'AI risponde comunque in modo pertinente
●	Notifiche	Alert immediato a chi di dovere per ogni nuova richiesta ricevuta
●	Copertura FB	Stesso meccanismo estendibile ai messaggi di Facebook



Entrambe le automazioni (WhatsApp e Instagram/FB) sono comprese nell'unico investimento base di **€ 2.500 una tantum**, con **consegna in 3 settimane** e **zero costi di manutenzione**.

04

PERCORSO EVOLUTIVO · OPZIONALE

Dopo il go-live della base proponiamo (opzionale ma consigliato) un **percorso di 5 mesi** in cui, ogni mese, introduciamo insieme **2 nuovi flussi** funzionali in base ai bisogni che emergono nell'uso reale. L'obiettivo è far crescere nel tempo un sistema di gestione dei lead completamente automatizzato, aggiungendo progressivamente logiche che oggi non sono ancora del tutto definite.

€ 350/mese

Canone del percorso

5 mesi

Durata complessiva

2 / mese

Nuovi flussi introdotti

fino a 10

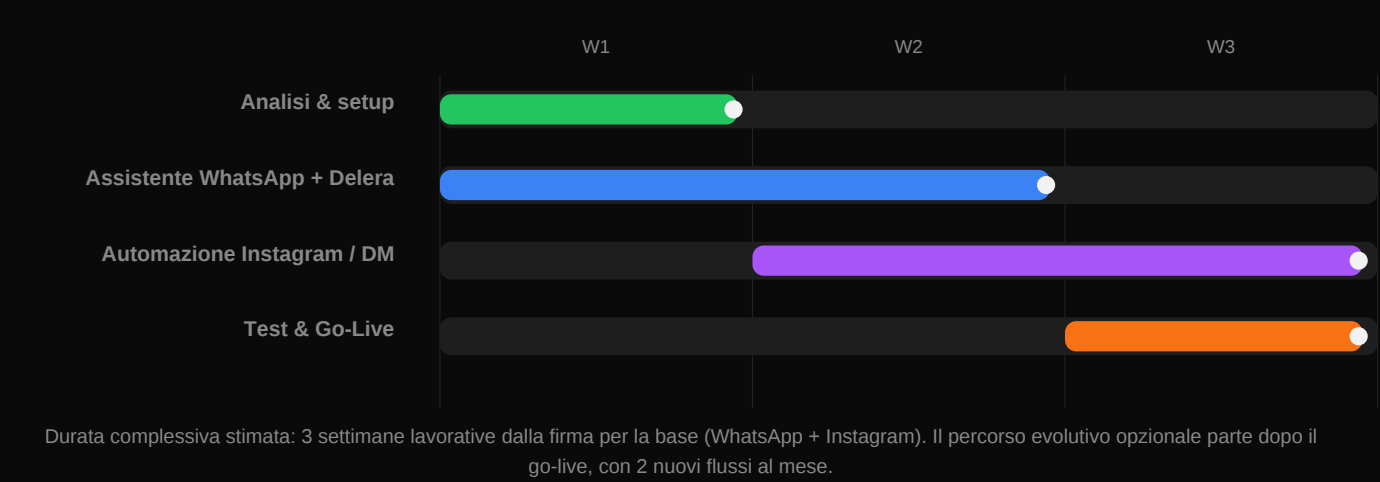
Nuovi flussi totali

	ESEMPIO DI FLUSSO	COSA FA
●	Recupero lead freddi	Se un lead non risponde ne al primo ne al secondo messaggio, dopo 2 settimane parte in automatico un ulteriore messaggio di recupero.
●	Videocall automatica	Se il lead esprime una determinata esigenza, il bot propone una videocall e genera automaticamente il link dell'incontro.

Il percorso è disdicabile e viene fatturato mensilmente (€ 350/mese × 5 mesi = € 1.750). I flussi vengono decisi insieme, di mese in mese, secondo le priorità del momento.

05

TIMELINE DI CONSEGNA



06

GARANZIE E SLA

30gg

Garanzia bug post go-live

48h

Presa in carico anomalie

3 sett.

Consegna base

2/mese

Flussi nel percorso

VOCE	IMPEGNO	NOTE
Garanzia correzione bug	30 giorni dal go-live	Gratuita
Presa in carico anomalie	Entro 48h lavorative	—
Evolutivita	2 nuovi flussi/mese	Su percorso attivo
Supporto continuativo	Incluso nel percorso	Opzionale

07

CLAUSOLE CONTRATTUALI

	Pagamento	Base: 50% alla firma · 50% al go-live · Percorso: € 350/mese, fatturazione mensile
	Manutenzione	La base non prevede costi di manutenzione ricorrenti
	Proprieta	Automazioni e configurazioni di proprieta del Cliente previo saldo integrale
	Riservatezza	Massima riservatezza sui dati da entrambe le parti
	Recesso	Percorso evolutivo disdicibile con 30 giorni di preavviso scritto

08

ACCETTAZIONE E FIRMA



Firmando il presente documento il Cliente accetta integralmente tutti i termini e le condizioni della proposta commerciale. Il percorso evolutivo e opzionale e attivabile in un secondo momento.

PER SOLOVERA	PER IL CLIENTE
Lorenzo Cepparulo Maurizio Crepaldi	FeelGood Nome e Cognome / Ruolo
Data: __ / __ / ____	Data: __ / __ / ____

“

La domanda non e

“Cosa puo fare l’AI?”

La domanda giusta e

“Cosa posso farci io?”

Un saluto dal team di Solovera.

A presto.

Lorenzo Cepparulo · Maurizio Crepaldi · Andrea Vallieri · Samuele Bertocco

SOLOVERA